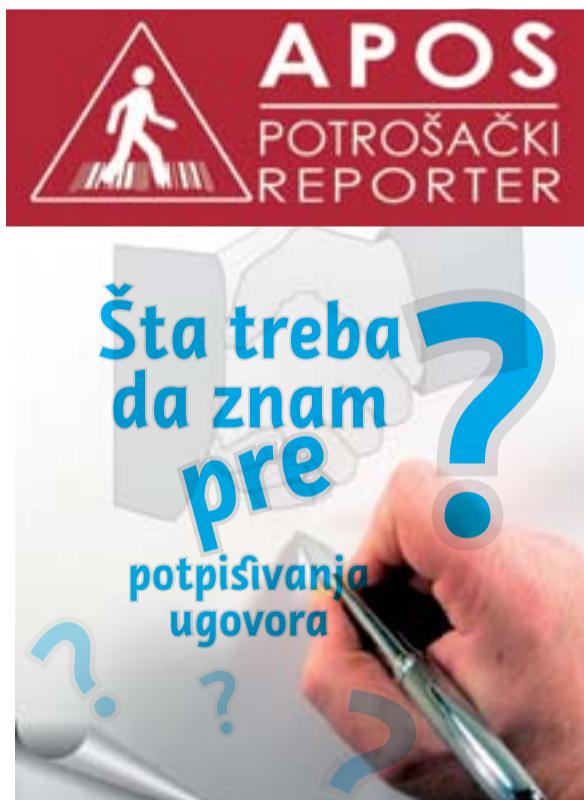


APOS objavio brošure sa savetima za potrošače

“Šta treba da znam pre potpisivanja ugovora?” i “Kako kupovati?” obiluju stručnim savetima za potrošače, od onih koji vas informišu potrošačkim pravima i obavezama do saveta za “pametnu kupovinu”



Kako podneti pritužbu? <http://apos.rs>

Niste zadovoljni proizvodom ili uslугom? Obratite se trgovcu ili davaču usluge i podnesite pritužbu odnosno izjavite reklamaciju, kako biste mu na taj način omogućili da reši problem.

Savetujemo vam da poslatate pisano pritužbu, e-poštu ili fax kako biste imali povrđu (pisanog dokaza) o podnošenju pritužbe.

Ako Vam trgovac ili davač usluge ne odgovori u odgovarajućem roku ili niste zadovoljni odgovorom, kontaktirajte APOS.

Ako Vam trgovac ili davač usluge ne odgovori u roku od 8 dana obavezno se obratite tržišnoj inspekciji.

Dovoljte trgovcu ili davaču usluga rok od 8 dana da odgovori na Vašu pritužbu.

Iščite na sledeću web adresu: <http://apos.rs/zabava>

Popunite obrazac za pritužbu

I APOS savetodavni tim će učinkovito da Vam pomogne da vratisete svoj novac

<http://apos.rs>

U APOS-ovoj edukativnoj brošuri "Kako kupovati?" možete pročitati stručne preporuke Asocijacije potrošača Srbije - APOS kako da pametno kupujete, birate proizvode i dobijete najbolji mogući kvalitet za najpovoljniju cenu. Namera je da se uvede preventivni pristup, a to je informisanje potrošača pre kupovine. Pored saveta za potrošače APOS želi da utiče i na oticanje eventualne nepoštene poslovne prakse. Nezavisno informisanje koje u svetu sprovode organizacije potrošača, bez reklamnog prostora, značajno doprinosi zaštiti ekonomskih interesa potrošača kao i transparentnosti tržišta.

Uslov za to je pre svega, da potrošač dobije na raspolaganje tačne informacije o robu i uslugama koje ga zanimaju i koje će ponudu na tržištu za njega učiniti transparentnom.

Takva transparentnost tržišta omogućava potrošaču da doneše ispravne odluke o kupovini ili sklapanju ugovora na duži period, koje su zasnovane na saznanju, poznavanju mogućnosti za kupovinu proizvoda ili usluga.

Potrošači, imate prava - koristite ih

U brošuri pod nazivom "Šta treba da znam pre potpisivanja ugovora?" pronaći ćete preporuke Asocijacije potrošača Srbije - APOS o tome kako da ostvarite svoja zakonska prava. Telekomunikacije, javno komunalne usluge, turizam i putno osiguranje, bankarske usluge samo su neke od tematskih oblasti koje su u brošuri. Za svaku od njih potrošači mogu pronaći precizne informacije kome i na koji način mogu podneti reklamacije.

Objavljanje edukativnih brošura je deo aktivnosti projekta APOS-a "Potrošač - Investitor na tržištu" koji finansira Ambasada Sjedinjenih Američkih Država. Projekat ima za cilj povećanje transparentnosti na tržištu Srbije i fer odnos na relaciji trgovac – potrošač.

Brošure su dostupne na našem sajtu APOS.rs. Na strani 4. možete pročitati po jedan tekst iz ove dve brošure.

Kako kupiti dečija kolica

Postoje različite vrste dečijih kolica, od razlike u veličini i oblika, pa do onih koji se vrstaju po nameni i potrebi – klasičnih, multifunkcionalnih za putovanja, pa čak i terenskih (Buggies). Sve te namene mlađim roditeljima - potrošačima sigurno otežavaju izbor. Evo nekoliko ključnih saveta kako odabrati pravi proizvod. U nastavku pročitajte 5 ključnih faktora pri kupovini kolica za decu.



Ključne provere

1. Koliko je jednostavno sklapanje i rasklapanje
2. Koliko je lako manevrisati
3. Bezbednost
4. Cena
5. Težina

Praktični saveti za odabir pravih dečijih kolica

Pre kupovine kolica isprobajte ih. Tako da možete dobiti pravi osećaj za to kako možete da manipulišete prilikom kretanja i koliko možete da ih rasklopite i da li prostor za skladištenje odgovara vašim potrebama. Proverite da li su kolica teška. Ukoliko često koristite autobus ili stepenice ona laganje će vam više odgovarati. Uzmite u obzir kako ćete transportovati dečija kolica. Ukoliko često koristite automobil proverite da li su kompatibilna vašem gepeku. Proizvođači i na dečija kolica gledaju kao modni detalj, tako da kolica „iz prošle sezone“ možete pronaći po jeftinijoj ceni. Proverite da li uz kolica dobijate dodatke kao što su pokrivač za kišu i uzmite ih u obzir kada upoređujete cene. Događa se često da se posebna kupovina kolica i posebna kupovina dodataka više isplati od „sve u jednom“

Dečija kolica moraju odgovarati vašem stilu života

Pešacima su potrebna kolica koja imaju dodatke za zaštitu dece od nepovoljnih vremenskih prilika (jako sunce, kiša, vetar, sneg...) Takođe treba da budu lagana ukoliko često koristite stepenice. Nemojte zanemariti ni prostor za skladištenje stvari koja pored potreba deteta treba da zadovolji i vaše, kao što su kese za namirnice koje često kupujete prilikom šetnje. Korisnici gradskog prevoza ili vozači treba da se odluče za dečija kolica koja poseduju mehanizam lakog sklapanja i rasklapanje (najčešće se koristi test – „jednom rukom“). Korisnici motornih vozila treba da se odluče za kolica koja lako mogu da stanu u prtljažnik, a pogodna su i ona koja se odvajanjem točkova prilagođavaju autosedištu.

Kolica trebaju da budu udobna i vama koliko i detetu

Pronalaženje kolica koja odgovara vašoj visini je takođe od vitalnog značaja. Ukoliko je vaša visina veća od prosečne treba da odaberete kolica koja vam odgovaraju. Savijanje prilikom guranja stvara umor, a umor nervozu. Važno je da se prilikom odabira dečijih kolica ne oslanjate samo na podešavanje ručica.

Ručke

Ukoliko su od tvrde plastike mogu vam postati neudobne posle nekog vremena. Birajte kolica sa ručkama od mekše gume ili sa sunđerastima navlakama, i vodite računa da imaju zaobljene ivice i da podržavaju prirodan položaj zglobova.

Normalan hod

Proverite da li ste u stanju da hodate sa kolicima prirodno kao i bez njih. Da li možete lako da dosegnete kočnice i da li vam stopala grebu skladištni deo



Kočnice

Proverite da li vam stopalo lako naleže. Često se u toku toplijih dana, kada se nosi laganja obuća događaju povrede na prstima zbog nezgodnih pedala.

Manevriranje u prostoru

Ukoliko vam je lift u zgradu mali ili imate uzak hodnik ova provera je ključna. Isprobajte koliko je lako da manevrišete kolicima u uskom prostoru.



Ostanite informisani putem
našeg besplatnog biltena

biltén@apos.rs Prijavite se

Telekomunikacije

Prvi savet za pametnu kupovinu je da uvek pažljivo pročitate sve ugovorne odredbe o svojim pravima i obavezama i upamtite da ugovor mora biti napisan jednostavnim i razumljivim jezikom.



Kada se odlučite za određenog ponuđača, pre potpisivanja ugovora, **dobro pročitajte** njegove odredbe, bez obzira na sitna slova pred vašim očima. Pre nego što donesete odluku o zaključenju ugovora sa operatorom, dobro istražite ponude koje vam nudi. Pogledajte ponude i drugih operatora, pa ih uporedite.

Obratite pažnju na uslove za raskid ugovora i predviđene rokove, kako se ne bi dogodilo da kada potpišete jednogodišnji ugovor sa mogućnošću produženja, teško uspevate da ga raskinete, jer je vaš zahtev bio odbijen zbog odredbe po kojoj ste bili obavezni da raskid najavite nekoliko meseci ranije.

Zatražite detaljno objašnjenje o situacijama koje se mogu dogoditi kada nastane problem povodom ispravnosti mobilnog telefona ili nakon servisiranja mobilnog telefona, koji ste dobili uz dvogodišnji ugovor, uz obrazloženje da ste njime “loše rukovali”?

Ugovorne odredbe moraju biti poštene i napisane na jednostavnom i jasnom jeziku. Odredbe i uslovi ugovora mogu se smatrati nepravičnim, ako odredbe o pravima i obavezama nesrazmerno idu u korist trgovca. Ako ugovor sadrži nepravičnu odredbu, ona nije obavezujuća za potrošača. Ako se ugovor ne može sprovesti bez sporne odredbe, onda je za potrošača čitav ugovor neobavezujući. U suprotnom, samo je nepravična odredba neobavezujuća, ali je ostatak ugovora važeći.

Sa druge strane, trgovac ne sme da odbije ili ograniči vaše pravo na naknadu ako ne ispunite svoje obaveze. Takođe je zabranjeno da jednostrano menjaju proizvod ili uslugu bez opravdanog razloga. Na primer, operator ne sme povećavati cenu bez davanja mogućnosti da otkažete ugovor ili da od vas traži da plaćate nerazumno visoke iznose naknada ako ne ispunite svoje obaveze.

Kako podnosim reklamaciju?

Ukoliko ne dobijete odgovor odmah ili u roku od najduže **8 dana**, obratite se tržišnoj inspekciji koja treba da postupa prema odredbama Zakona o zaštiti potrošača, ali ne pomaže u rešavanju vašeg problema. Ukoliko dobijete odgovor kojim niste zadovoljni, možete se obratiti organizaciji potrošača za stručnu pomoć i savet u daljem postupanju. Ukoliko se operatoru želite na visoki iznos računa, treba da znate da ste u **obavezi da uvek uplatite neosporavani iznos računa**, u predviđenom roku za plaćanje. A deo koji osporavate, ne plaćate dok se ne reši celokupan problem.