

Kada ti umesto cigle, taksa padne na glavu

APOS traži odlaganje početka primene odredbi Zakona o javnim medijskim servisima, koje se odnose na plaćanje takse u visini od 500 dinara do početka 2017. godine.



APOS je svojevremeno ulagao na pore da se spreči donošenje Zakona sa takvim članovima koji određuju naplatu kroz takse, poput oporezivanja građana, obračali smo se i našim narodnim poslanicima, preko poslaničkih grupa - nismo uspjeli. Nažalost, u to vreme, i reakcija građana Srbije je izostala. A sada, kada je došao trenutak primene tih članova, polje za delovanje je veoma ograničeno. Zato sada tražimo odlaganje. Na osnovu Zakona o javnim medijskim servisima, od 1. januara 2016. godine počinje primena odredaba koje se odnose na finansiranje osnovne delatnosti javnog medijskog servisa. Finansiraće se preko taksi, čija visina treba da bude jedinstvena na celoj teritoriji Republike Srbije i kako je navedeno ne može iznositi više od 500 dinara.

Naše pravo na kvalitet

Ako bismo se bavili analizom i pričom kako je, po ovom pitanju u zemljama EU, ili da idemo čak do Sjedinjenih Američkih Država, onda bismo morali, radi objektivnog informisanja potrošača, da iznesemo i zarade građana tih država, pa da uzmemo u ozir i kvalitet TV programa. Kada građani plaćaju porez na dohodak ili porez na pokretnu ili nepokretnu imovinu, oni to čine iz razloga određene dobiti koju su ostvarili. Dobit u smislu zarađene plate za uloženi rad, lepo opremljene kuće za novac kojim su je kupili ili placa na kome su tu kuću sagradili, obradive površine koju su kupili ili nasledili, dobijenog novca ili automobila

putem igranja igre na sreću i slično. Za sve ove primere su delimično ili u potpunosti sami donosili odluke i birali sadržaj istog. Ako se plaća neka republička taksa organu uprave, onda se dobije odgovarajući dokument za uzvrat (izvod, prijava i drugo) A šta se dobija plaćanjem takozvanog poreza, ili kako to zakon kaže - takse za TV pretplatu. Ne dobijamo sadržaj koji želimo, jer nas niko nije ni pitao šta tačno želimo. Ko odlučuje kako treba da izgleda programski sadržaj od javnog interesa? Ako su se skupile snage da se sada, u cilju sprovođenja zakona i plaćanja TV pretplate, čelnici okupljaju u tri velika grada Srbije i kako kažu transparentno raspravljaju o ceni - zašto se do sada nisu sastajali u više gradova Srbije i pitali svoje platiše, kakav program treba pružiti najmlađima, tinejdžerima, roditeljima i penzionerima?

Plaćanje kablovske mora umanjiti taksu

Predlažemo da se najpre sa kablovskim operativnim dogovorima na koji način će od cene paketa usluga koje pruža kablovski operator, korisnicima umanjiti cenu buduće takse. Zatim, predlažemo da se što pre usaglasi protok i mogućnost signala programa RTV Vojvodine, kako bi svi stanovnici Srbije, imali mogućnost gledanja istog. Jer, RTV Vojvodina se u nekim delovima istočne i zapadne Srbije može gledati, a u nekim ne.

Gde je reciprocitet?

Na osnovu Zakona je određeno da će se sredstva prikupljena po osnovu takse uplaćivati se na području RTS i RTV otvorenog kod Uprave za trezor. Sredstva uplaćena na području Republike Srbije van teritorije Autonomne Pokrajine Vojvodina prihod su RTS-a. A sredstva naplaćena na području teritorije Autonomne pokrajine Vojvodina raspoređuju se tako da 70% uplaćenih sredstava se raspoređuje RTV, a 30 odsto uplaćenih sredstava se raspoređuje RTS. Da li to znači onda da će se program RTV Vojvodine gledati samo u Vojvodini, iako se do sada mogao gledati u Beogradu i nekim krajevima ostalog dela Srbije? Znaju li čelnici RTS-a pouzdano da ostali građani Srbije ne žele da gledaju program RTV-a?

Dosta su samo građani stezali kaiš

Lepo je živeti u zemlji koja ima nacionalnu televiziju sa višedecenijskim stažom. Kada kao obični građani posmatramo istorijat naše nacionalne televizije, možemo se zaista pohvaliti mnogim projektima i možemo biti ponosni što nas prepoznaju u celom svetu. Nažalost, naša država je u međuvremenu osiromašila, njeni građani se nalaze na začelju liste zemalja u okruženju, kao i zemalja EU, po visini ličnih dohodaka, tako da smo se svi zajedno: i nacionalna televizija, a i mi građani našli u tužnom kolu nesrećnika koji bi hteli da

funkcionišu kao ekonomski bogat svet. Ako smo sada, u 2015. godine uspjeli bez rebalansa budžeta, iako je novac dat za finansiranje nacionalne televizije, hajde da vidimo kakva će nam onda biti naredna 2016. godina. Znači, Vlada je uspjela da i sa tim davanjima nema rebalans budžeta.

Kako podneti pritužbu? <http://apos.rs>



Niste zadovoljni proizvodom ili uslugom?

Obavestite se trgovcu ili davalac usluge i podnesite pritužbu odmah izjavite reklamaciju, kako biste mu na taj način omogućili da reši problem.

Savetujemo vam da pošaljete pisanu pritužbu, e-poštu ili fax kako biste imali pohvud (pisanu trag) o podnošenju pritužbe.



Ako Vam trgovac ili davalac usluge ne odgovori u odgovarajućem roku ili niste zadovoljni odgovorom, kontaktirajte APOS

Ako vam trgovac ili davalac usluge ne odgovori u roku od 8 dana obavezno se obratite tržišnoj inspekciji

Dozvolite trgovcu ili davalac usluge rok od 8 dana da odgovori na Vašu pritužbu



Kažite na sledeću web adresu: <http://apos.rs/zalaba>

Popunite obrazac za pritužbu

I APOS savetodavni tim će učiniti sve da Vam pomogne da vratite svoj novac



<http://apos.rs>

Kako je u Hrvatskoj

Mesečna TV pretplata u Hrvatskoj iznad 11 €

- Postoji način da se odjavite sa TV pretplate
- Sa primanjem ispod 200 € pretplata upora jelišnja
- Ukoliko odjavite pretplatu kontrolor HRT-a nemaju prava da vam uđu ustan
- Dug zastareva nakon godinu dana

Koja zimska guma je najbolja?

Testirane su gume u dimenzijama 165/70 R14 T i 205/55 R16 H. Nakon nekoliko godina gde je u većini testova prvo mesto osvajao Continental ContiWinterContact TS850, ove godine došlo je do promene pa je pobednik u testu dimenzije 165/70 R14 GoodYear UltraGrip 9, dok je u testu veće dimenzije Continental ContiWinterContact TS850 ponovo osvojio prvo mesto.



Goodyear pobednik nezavisnog testiranja u 165/70R14 - "Matador", "Aeolous", "Linglong" i "Mentor" podbacili!

Za zimu 2015. godine testirano je 16 modela zimskih guma u za automobile manje dimenzije. Tri modela su dobila ocenu "VRLO DOBAR", a pobednik je **Goodyear Ultra Grip 9** kao pobednik u kategorijama na mokrom kolovozu, **Michelin Alpin A4** za najbolju otpornost na trošenje gume i **Dunlop Winter Response 2** kao najbolja guma na snegu i ledu. Šest modela je dobilo ocenu "DOBAR" i to: **Fulda Kristall Montero 3, Bridgestone Blizzak LM001, Continental TS850, Falken EuroWinter HS449, Uniroyal MSplus77, Pirelli Winter Snowcontrol S3, Semperit Master Grip-2, Barum Polaris-3, Firestone Winterhawk3.**

Iznenadjenje testa je **Matador MP54 Sibir Snow** sa izuzetno lošim ponašanjem na mokrom kolovozu i ocenom jedva „DOVOLJAN“. Ocenom „NEDOVOLJAN“ su ocenjeni **Aeolous, Linglong i Mentor.**

"Continental" pobednik testiranja zimskih guma za dimenzije 205/55R16

Continental TS850 kao pobednik testiranja i **Yokohama W.drive V905** na drugom mestu su jedine gume koje su dobile ocenu „VRLO DOBAR“. 16 proizvođača je dobilo ocenu „DOBAR“ a jedan model ocenu „DOVOLJAN“. Continental TS850 je pobednik u kategorijama: mokar kolovoz, sneg, otpornost na trošenje dok je **Yokohama** snaga u ponašanju na suvom kolovozu. U kategoriji guma sa ocenom "DOBAR" se ističu **Goodyear Ultra Grip9, Michelin Alpin5 i Semperit Speed Grip-2** u ponašanju po suvom, a **Bridgestone LM001** po ledu. **Goodyear** gubi na ukupnoj oceni radi kočenja na suvoj podlozi dok su sva 4 modela dobra po mokrom kolovozu.

Za **Nokian WR D3 i BF Goodrich G-Force Winter** slabo ponašanje na mokrom kolovozu je jedan od razloga za lošu ocenu.

Jedina guma koja nije prošla testiranje je **Avon Ice Touring** zbog ponašanja na mokrom kolovozu.

Zimske gume 205/55 R16 H	Prosečna cena	Ukupna ocena	Suv kolovoz	Mokar kolovoz	Sneg	Led	Buka	Potrošnja goriva	Otpornost
Continental ContiWintercontact TS 850	13651.00	4.0	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	odlično
Yokohama W.drive V905	14765.00	3.6	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Goodyear Ultragrip 9	14368.00	3.4	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Nokian WR D3	12993.00	3.3	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Bridgestone Blizzak LM001	13873.00	3.0	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Falken Eurowinter HS449	12630.00	3.0	vrlo dobro	dobro	dobro	dobro	dobro	dobro	dobro
Vredestein Snowtrac 5	13481.00	3.0	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro
Firestone Winterhawk 3	14235.00	2.9	vrlo dobro	dobro	dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Fulda Kristall Control HP	12244.00	2.9	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dovoljno	vrlo dobro	vrlo dobro
Barum Polaris 3	10654.00	2.8	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Michelin Alpin 5	12529.00	2.8	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dovoljno	vrlo dobro	vrlo dobro
Semperit SpeedGrip 2	13016.00	2.8	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
BF Goodrich gForce Winter	13789.00	2.8	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	odlično
Sava Eskimo HP	11862.00	2.8	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Kumho Wintercraft WPS1	11278.00	2.7	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Viking Snowtech II	9756.00	2.7	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dovoljno	vrlo dobro	vrlo dobro
Kleber Krisalp HP2	9772.00	2.6	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dovoljno	vrlo dobro	odlično
Toyot Snowprox 5553	1297.00	2.5	vrlo dobro	dobro	dobro	dobro	dovoljno	vrlo dobro	vrlo dobro

Kako smo testirali zimske gume

U međunarodnom testu kolege iz Stiftung Warentesta za jedno sa ADAC-om sa drugim evropskim organizacijama potrošača članicama ICRT-a proverilo je kvalitet 35 zimskih guma, od kojih su 16 veličine 165/70 R14 i 18 veličine 205/55 R16 H

Ukupna ocena (100%)

Ukoliko je ocena gume za vožnju na mokrom, suvom kolovozu, ili na ledu, snegu bila "dobar" ili "dovoljan" - ukupna ocena kvaliteta nije mogla biti bolja.

Mokar kolovoz (30% od ukupne ocene)

Kočnice na putu mokrom od kiše u brzini sa 80 na 20 km/h. "Akvaplaning": ulaz u 7mm duboku baru i uz ubrzanje. Akvaplaning u krivinama: Vožnja na delu 200m u kružnom toku mokrom od kiše. 7 mm dubina vode. Vožnja sa konstantnim uglom upravljanja od 60 do 100 km/h. Rukovanje: Vreme vožnje i subjektivna "Comering": Vožnja u određenom vremenu na kružnoj vlažnoj putanji.

Vožnja po snegu (20% od ukupne ocene)

Kočenje na 30 km/h. Pristup: zatezne sile određene u zavisnosti od klizanja. Vuča, skretanje: uključujući prolazno vreme.

Po suvom kolovozu (15% od ukupne ocene)

Svaku od guma proveravalo je dva vozača prilikom upravljanja automobilom pri brzini do 150 km/h i bezbednost u vožnji. Provera prilikom kočenja pri brzini od 100 km/h.

Po ledu (10% od ukupne ocene)

Provera kočenja na 30 km/h, prilikom skretanja.

Otpornost guma (10% od ukupne ocene)

Merena je potrošnja i dubina profila

Potrošnja goriva (10% od ukupne ocene)

Utvrđena je u vožnji pri brzini od 100 km/h.

Buka (5% od ukupne ocene)

Unutrašnja buka: Subjektivna procena (dva eksperta), prilikom vožnje na asfaltu i betonu i usporavanju sa 80 na 30 km/h. Spoljašna buka: merenje buke guma na ISO-362-asfaltnim trakama na 80 km/h sa isključenim motorom.



Zimske gume 165/70 R14 T	Prosečna cena	Ukupna ocena	Suv kolovoz	Mokar kolovoz	Sneg	Led	Buka	Potrošnja goriva	Otpornost
Goodyear Ultragrip 9	7477.00	3.8	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Michelin Alpin A4	6446.00	3.8	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	odlično
Dunlop SP Winter Response 2	7462.00	3.6	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Fulda Kristall Montero 3	5160.00	3.4	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Bridgestone Blizzak LM001	7098.00	3.1	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	odlično
Continental ContiWintercontact TS 850	8014.00	3.2	vrlo dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	odlično
Falken Eurowinter HS449	12630.00	3.2	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Uniroyal MS plus 77	6013.00	3.0	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Pirelli Winter Snowcontrol Serie 3	8176.00	2.9	dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Semperit MasterdovoljnoGrip 2	5548.00	2.9	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Barum Polaris 3	5216.00	2.8	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Firestone Winterhawk 3	7728.00	2.4	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	odlično
Matador MP54 Sibir Snow	4573.00	2.3	dobro	dovoljno	vrlo dobro	dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Aeolus Snowace AW02		1.5	dobro	nedovoljno	vrlo dobro	dobro	dovoljno	vrlo dobro	vrlo dobro
Linglong GreendovoljnoMax Winter HP		1.5	dobro	nedovoljno	dobro	vrlo dobro	dobro	vrlo dobro	vrlo dobro
Mentor M200	4920.00	1.5	dobro	nedovoljno	dobro	dobro	dovoljno	vrlo dobro	odlično

Opet aflatoksin?



Asocijacija potrošača Srbije (APOS) predlaže da se u cilju sprečavanja nesigurnosti kod potrošača i poštovanja osnovnog prava potrošača - na tačno i blagovremeno informisanje, Ministarstva poljoprivrede i zaštite životne sredine koje ima odgovornost i obavezu, oglasi povodom sledećeg: Do kada će se primenjivati odredba Pravilnika, ukoliko zaista bude usvojen predlog radne grupe, da dozvoljeni nivo aflatoksina M1 bude 0,25 mikrograma?

Napomnemo da APOS podržava domaćeg proizvođača mleka i njegovu borbu da opstane. Takođe, verujemo da je zalaganje Ministarstva, upravo podrška primarnoj proizvodnji mleka, ali očekujemo da i potrošač dobije sigurnost, bezbednost i garanciju da će na tržištu Srbije moći da ostvari svoja prava, a posebno pravo na izbor, u ovom slučaju- mleka, sa ili bez aflatoksina.

Pravilnik koji predlaže radna grupa, a koji Ministarstvo smatra da treba usvojiti, verovatno proističe iz saznanja da sve prethodne edukacije poljoprivrednih proizvođača iz te oblasti u vremenu kada smo imali isti problem sa povećanjem aflatoksina, nisu dale zadovoljavajuće rezultate. Tako da, za sada, jedino dozvoljeni nivo aflatoksina M1, prema ovakvom sveukupnom stanju, može da bude 0,25 mikrograma, a da se ne ugasi proizvodnja mleka kod nas.

APOS, organizacija za zaštitu interesa potrošača, očekuje da podržite i potvrdite našu težnju da je neophodno poverenje u stručne i profesionalne odluke Ministarstva.

Zato vas pozivamo da oročite primenu novog Pravilnika o promeni dozvoljenog nivoa aflatoksina u mleku na vreme prihvatljivo i za nas potrošače. U tom međuvremenu tražimo organizovanje efikasne pomoći proizvođačima mleka, za uklanjanje svih nedostataka koji su vas podstakli da je neophodna promena nivoa dozvoljenog aflatoksina u mleku. Tražimo oročavanje samo iz razloga poštovanja i očuvanja domaće proizvodnje i potrošnje mleka.

Iskustva potrošača:

Put putujem, put daleki - do Vrnjačke Banje

Redakciji našeg Potrošačkog Reportera, kolege iz Požarevca su prosledile pismo sugrađanke, koja je opisala svoje putovanje do Vrnjačke Banje. APOS je više puta skretao pažnju na probleme koje građani Srbije imaju kao putnici u međugradskom drumskom saobraćaju, a da su bez mogućnosti da im je kao alternativa omogućeno da pristojno, kvalitetno i brzo putuju železnicom. Prenosimo pismo u celini.



Dragi prijatelji,

Iskustvo koje želim da podelim sa vama, volela bih da ne izazove jed i tugu u vama, već da vas nasmeje, jer vas već koliko sutra očekuju ko zna kakva sve iznenađenja. Ako rešite da posle prvog septembra krenete u banjski turizam po Srbiji, ali ne svojim autom, pripremite osmeh, visok stepen strpljenja i recite sebi "Ja volim Srbiju, pa kakva god da je". Dakle, krenula sam u Vrnjačku Banju i trebalo je da pristignem do 12 časova. Naravno, znala sam da do Banje ima 185,83km. Računam, da je sigurno maksimum putovanja drumskim autobuskim saobraćajem do 3 sata. Prvo iznenađenje, iz Požarevca, posle prvog septembra,

nemate u prepodnevrim satima direktnu autobusku liniju do Vrnjačke Banje. Pitam službenicu na šalteru autobuske stanice koju su nekada svi građani opštine Požarevac stvarali, a sada je u rukama privatnika, kako mogu putovati do Banje, a da stignem do 12 sati. A odgovor je ovakav, možete do Kragujevca, polazak je u pola 6, a sledeći polazak je u 13 časova i to je veza do Banje, autobus stiže iz Smedereva. Odlučim da krenem ujutru u pola 6 do Kragujevca, o dužini putovanja da vam ne pišem, ali je dovoljno reći da su isti put za isto vreme prelazili i ljudi koji su putovali za Kragujevac i pre 30 godina. Dakle, stižem u Kragujevac i službenica na šalteru me obaveštava da red vožnje na autobuskoj stanici u Kragujevcu koji sam videla na internetu ne važi već više od godinu dana. Znači, najprihvatljiviji prvi polazak bio je za Kraljevo, prihvatam i to i stižem u Kraljevo, a zatim sledećim autoprevoznikom do Vrnjačke Banje. Tlo u Vrnjačkoj Banji dodirnuh oko 11 časova. Bravo za mene, bravo za sreću koju sam imala da za 5 sati i 30 minuta pređem 185km, uz 3 presedanja. I to samo zato što sam želela da budem turista u banjskom turizmu, u mojoj Srbiji, u septembru, bez svog auta, a sa smeštajem u hotelu gde je starovremenski običaj da vam pansion krene posle 12 časova, a za putovanje našom železnicom nisam imala hrabrosti. Hvala vam na strpljenju i nadam se da vas neću opteretiti ako mi pomognete da razumem naše autoprevoznike: Kako su odredili naplatu prtljaga i šta sve podrazumeva cena autobuske karte? Šta od usluga ulazi u staničnu uslugu kada sam korišćenje toaleta koji su u okviru stanične zgrade, posebno plaćala? Takođe, molim vas, a znam da su vam mogućnosti veće nego meni, da pogledate ima li autoprevoznika koji je smanjio cenu karte od dana kada je Vlada Srbije smanjila plate i penzije, jer nekako bi prijalo kada bi svi snosili teret ekonomske stabilizacije.

Veliki pozdrav!

(Ime poznato redakciji)

Odgovor:

Osnovna prava putnika prema našem zakonodavstvu

Tačan red vožnje, odobren od strane nadležnog Ministarstva, neophodno je da se besprekorno poštuje prilikom poslovanja. Na osnovu Zakona o prevozu u drumskom saobraćaju, nadzor nad primenom vrši Ministarstvo preko republičkog inspektora za drumski saobraćaj, a takođe vršenje poslova inspekcijiskog nadzora se poverava i opštinskoj ili gradskoj upravi. Za pekršaj je određena kazna u iznosu od 300.000,00 do 1.000.000,00 dinara. Potrošač ima pravo da se obrati navedenim nadležnim organima.

A na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, jasno se može iz ovog pisma videti, da je došlo do nepoštene poslovne prakse, koja je zabranjena i sankcionisana. Trgovac snosi teret dokazivanja da nije obavljao nepoštenu poslovnu praksu (čl.17. i čl.18.). A poslovna praksa je nepoštena, između ostalog i ako bitno narušava ili pretili da bitno naruši ekonomsko ponašanje potrošača i to ako svojom poslovnom praksom bitno umanjuje mogućnost potrošača da ostvari potreban nivo obaveštenosti za odlučivanje, usled čega potrošač donosi ekonomsku odluku koju inače ne bi doneo. U ovom slučaju je konkretno nastala obmanjujuća poslovna praksa (čl.19. i čl.20.) kao oblik nepoštene poslovne prakse. Zatim potrošač ima još jedan osnov za obraćanje tržišnoj inspekciji, osim već navedenog, a to je čl.13 koji se odnosi na dužnost obaveštavanja potrošača pre zaključenja ugovora o osnovnim obeležjima robe i usluge.

Takođe, dobro bi bilo da se na osnovu naših sugestija (a ne inspekcijiskih organa), kao i ličnih sugestija potrošača koje je odmah izneo prilikom kupovine karte, trgovac uozbilji i uskladi informacije o ponudama svojih usluga i uredi svoje poslovanje, kako bi u buduće poslovao po Zakonu, ali i u duhu dobre poslovne prakse.

A kako se određuje cena prtljaga, šta sve podrazumeva cena autobuske karte, kao i šta od usluga ulazi u staničnu uslugu kada se korišćenje toaleta koji su u okviru stanične zgrade, posebno plaća, moramo zajednički istražiti i zahtevati odgovore što pre.

Povežite se sa nama:



Ostanite informisani putem našeg besplatnog biltena

bilten@apos.rs Prijavi se